

PRESSEMITTEILUNG

HIS-IZZ HOSPITALS IMPLEMENTIERT ZENTRALE BENACHRICHTIGUNGSPLATTFORM MIT MESSAGE MASTER® ENTERPRISE ALERT

Potsdam, 3. Dezember 2009. HIS-IZZ Hospitals hat die Implementierung von message master® Enterprise Alert als zentrale Benachrichtigungsplattform abgeschlossen. Damit wurden die Alarmierungen der Haustechnik in vier Krankenhäusern der Gruppe in Brüssel automatisiert und das Risiko von Betriebsunterbrechungen gesenkt.

Daniel Brocken, Prevention Advisor bei HIS-IZZ Hospitals, kommentiert: „Wir haben vorher mit einem Paging-System gearbeitet, aber dann festgestellt, dass message master® Enterprise Alert alle Benachrichtigungs- und Zentralisierungsfunktionen bietet, die wir benötigen. Jetzt haben wir die Alarmierungen besser unter Kontrolle und das Risiko von Betriebsausfällen gesenkt. Außerdem muss unser Personal nicht mehr zwei Geräte - den Pager und das Mobiltelefon - dabei haben. Darüber hinaus sind die Kosten für die Systemüberwachung gesunken, unter anderem aufgrund der niedrigen Wartungskosten für message master® Enterprise Alert.“

Die vier Krankenhäuser der Gruppe HIS-IZZ setzten verschiedene Monitoring-Lösungen zur Systemüberwachung ein. Vor der Implementierung von message master® Enterprise Alert schickte das jeweilige Monitoring-System eine Nachricht an die Pager des technischen Supports, die allerdings auf maximal 16 Zeichen Länge begrenzt war. Deshalb musste HIS-IZZ Hospitals einen Code aus komplizierten Abkürzungen nutzen, um die Art des Problems und die Quelle zu beschreiben.

Der Derdack-Partner M2MCOM implementierte zwei message master® Enterprise Alert-Server bei HIS-IZZ, von denen jeder als zentrale Benachrichtigungs-Plattform für zwei Krankenhäuser fungiert. Außerdem dient jeder Server als Backup für den jeweils anderen, so dass bei Problemen nahtlos von einem auf das andere System umgeschaltet werden kann. Auf diese Weise ist die kontinuierliche Systemüberwachung gesichert.

Wenn ein kritischer Vorfall entdeckt wird, beispielsweise ein Feuerschutzalarm, erhält der message master® Enterprise Alert-Server sofort eine E-Mail. Die Software analysiert den Inhalt der Nachricht und bestimmt Art und Ort des Vorfalls. Anschließend schickt das System eine SMS an das Team der Haustechnik, das für das jeweilige Gebäude zuständig ist.

message master® Enterprise Alert wickelt auch die Benachrichtigungen für weniger kritische Ereignisse ab, beispielsweise Meldungen über offen stehende Feuerschutztüren oder nicht ordnungsgemäß funktionierende Rauchmelder. Die Software schickt dann eine Nachricht an das zuständige Team des technischen Supports.

„Aufgrund der intelligenten Übersetzung der Abkürzungen durch message master® Enterprise Alert können wir jetzt mehr Details übermitteln. Das Projekt war ein großer Erfolg und wir prüfen derzeit, welche anderen technischen Systeme wir noch mit Enterprise Alert verbinden können“, ergänzt Daniel Brocken.

Dazu Matthes Derdack, Geschäftsführer von Derdack: „Aufgrund der vielseitigen Integrationsmöglichkeiten von message master® Enterprise Alert ist der Aufwand für den Anschluss weiterer Systeme minimal, so dass HIS-IZZ den größtmöglichen Nutzen aus dieser Investition ziehen kann. Zentralisierung und Konsolidierung senken die Betriebskosten signifikant und letzten Endes hilft message master® Enterprise Alert nicht nur,

das Risiko von Betriebsunterbrechungen zu senken, sondern trägt auch zur Sicherheit und Gesundheit der Patienten bei.”

ÜBER HIS-IZZ HOSPITALS

Unter dem Namen HIS-IZZ Hospitals haben sich fünf Krankenhäuser mit elf Einrichtungen in der Region Brüssel zusammengeschlossen, darunter Spezialkliniken für Pädiatrie und Onkologie. Insgesamt verfügt die Gruppe über 2.461 Betten, verzeichnet pro Jahr 121.000 Einweisungen, 673.000 Betten-Belegungen und mehr als 1 Million Entlassungen.

ÜBER DERDACK GMBH

Derdack ist ein unabhängiger Softwarehersteller und bietet Plattformen für mobiles Messaging und Alarmierungs- und Benachrichtigungssoftware an. Derdack's Produkte bieten Kunden Möglichkeiten zur Innovation von mobilen Diensten und für die Verbesserung der Kontinuität von Geschäftsprozessen und den Schutz vor geschäftskritischen Systemausfällen. Derdack ist für seine intuitiv zu bedienende Software bekannt und hat Kunden in mehr als 50 Ländern weltweit, darunter BMW Großbritannien, Caterpillar Belgien, Daimler, Microsoft Irland, Roche Schweiz, Siemens Deutschland, Steria Großbritannien, Symantec und Telstra Australien. Derdack mit Sitz in Potsdam arbeitet mit Partnern rund um den Globus.

Weitere Informationen finden sich unter www.derdack.de.

KONTAKT

Katharina Scheid, RubyCom Business Coaching & Reputation Management, k.scheid@rubycom.de,
+49 6073 6889-186, www.rubycom.de

Kathleen Zscheschang, kzscheschang@derdack.net, +49 331 29878-23