

# PRESSEMITTEILUNG

## INHOLLAND UNIVERSITY SENKT AUSFALLRISIKO DER IT MIT NEUER ALARMIERUNGSSOFTWARE VON DERDACK

### Implementierung durch Inovativ/Neuer Derdack-Partner in den Niederlanden

**Potsdam, 19. Mai 2010.** Die INHolland University of Applied Sciences nutzt jetzt die Benachrichtigungssoftware message master® Enterprise Alert. Die Lösung sorgt dafür, dass der zuständige Support-Mitarbeiter bei Störungen der Systeme sofort und automatisch informiert wird und schnell reagieren kann. Auf diese Weise erhöht INHolland die Verfügbarkeit der IT und reduziert die Anzahl der Anrufe beim Help Desk. Inovativ, Derdacks neuer Partner in den Niederlanden, implementierte das System und integrierte es mit dem System Center Operations Manager (SCOM) von Microsoft.

„Die Entscheidung für message master® Enterprise Alert fiel schnell, weil uns die Einbindung in das Active Directory für das Berechtigungs-Management, die Nachverfolgung der Nachrichtenauslieferung und die Eskalationsprozesse überzeugt haben. Durch die Nutzung von SCOM mit message master® Enterprise Alert können wir jetzt schneller reagieren und eine größere Bandbreite von Ereignissen abdecken“, erklärt Robert Beudeker, System-Administrator bei INHolland University of Applied Sciences.

### ÜBER DERDACK GMBH

Derdack ist ein unabhängiger Softwarehersteller und bietet Plattformen für mobiles Messaging und Alarmierungs- und Benachrichtigungssoftware an. Derdack's Produkte bieten Kunden Möglichkeiten zur Innovation von mobilen Diensten und für die Verbesserung der Kontinuität von Geschäftsprozessen und den Schutz vor geschäftskritischen Systemausfällen. Derdack ist für seine intuitiv zu bedienende Software bekannt und hat Kunden in mehr als 50 Ländern weltweit, darunter BMW Großbritannien, Caterpillar Belgien, Daimler, Microsoft Irland, Roche Schweiz, Siemens Deutschland, Steria Großbritannien, Symantec und Telstra Australien. Derdack mit Sitz in Potsdam arbeitet mit Partnern rund um den Globus.

Weitere Informationen finden sich unter [www.derdack.de](http://www.derdack.de).

### KONTAKT

Katharina Scheid, RubyCom Business Coaching & Reputation Management, [k.scheid@rubycom.de](mailto:k.scheid@rubycom.de),  
+49 6073 6889-186, [www.rubycom.de](http://www.rubycom.de)

Kathleen Zscheschang, Derdack GmbH, [kzscheschang@derdack.net](mailto:kzscheschang@derdack.net), +49 331 29878-23,  
[www.derdack.com](http://www.derdack.com)