

# PRESSEMITTEILUNG

## DERDACK GEWINNT MOBILE MESSAGING AWARD

### Bereits die dritte Auszeichnung für Alarmierungssoftware in diesem Jahr

**Potsdam, 29. Juni 2010.** Derdack hat mit seiner Alarmierungssoftware message master® Enterprise Alert die Kategorie „Anwendungen für den Öffentlichen Sektor“ bei den siebten Global Messaging Awards gewonnen. Die Preisverleihung richteten der britische Analyst Informa und der britische SMS- und Mobile Messaging-Verband 160Characters aus. Den ersten Platz gewann Derdack für den Einsatz von message master® Enterprise Alert bei den HIS-IZZ Krankenhäusern, vor Research in Motion, Hersteller des Blackberry. Darüber hinaus wurde message master® Enterprise Alert in der Kategorie „Business-Anwendung“ nominiert. Damit erhält die Software von Derdack bereits die dritte Auszeichnung in vier Monaten.

Derdack implementierte eine zentrale SMS-Alarmierungs- und Benachrichtigungsplattform für die HIS-IZZ Krankenhäuser, die ermöglicht, in Echtzeit Alarmer via SMS an den richtigen Mitarbeiter zu schicken. Die Plattform ersetzte eine ältere Pager-Lösung. Sie greift auf die Schichtpläne der Mitarbeiter zu, verfolgt die Zustellung der Nachrichten und eskaliert automatisch, falls der Empfänger der Nachricht nicht antwortet. Auf diese Weise stellt message master® Enterprise Alert sicher, dass im Notfall, zum Beispiel beim Ausbruch eines Feuers oder einer Störung der IT, die richtigen Mitarbeiter benachrichtigt werden.

„Wir hatten wieder viele interessante Bewerber, eine tolle Shortlist und Gewinner, die es wirklich verdient haben. Seitdem wir die Preisverleihung organisieren, wurde fast in jedem Jahr das Ende der Messaging-Ära prophezeit und trotzdem ist die Branche jedes Jahr wieder dabei – größer und stärker als vorher“, kommentiert Mike Grenville des Co-Organisators 160Characters.

„Diese Auszeichnungen sind etwas ganz besonderes, weil sie für SMS-Unternehmensanwendungen verliehen werden. Die Auszeichnung unserer Lösung zeigt, dass SMS-Nachrichten ein wichtiges Werkzeug im Unternehmen sind, um die Kommunikation zwischen Mensch und Maschine zu automatisieren. message master® Enterprise Alert hat bewiesen, dass es durch die Integration von SMS und Unified Communications in Geschäftsprozesse das Risiko von Betriebsunterbrechungen senkt und die Reparaturzeit verkürzt.“

## ÜBER DERDACK GMBH

Derdack ist ein unabhängiger Softwarehersteller und bietet Plattformen für mobiles Messaging und Alarmierungs- und Benachrichtigungssoftware an. Derdack's Produkte bieten Kunden Möglichkeiten zur Innovation von mobilen Diensten und für die Verbesserung der Kontinuität von Geschäftsprozessen und den Schutz vor geschäftskritischen Systemausfällen. Derdack ist für seine intuitiv zu bedienende Software bekannt und hat Kunden in mehr als 50 Ländern weltweit, darunter BMW Großbritannien, Caterpillar Belgien, Daimler, Microsoft Irland, Roche Schweiz, Siemens Deutschland, Steria Großbritannien, Symantec und Telstra Australien. Derdack mit Sitz in Potsdam arbeitet mit Partnern rund um den Globus.

Weitere Informationen finden sich unter [www.derdack.de](http://www.derdack.de).

## KONTAKT

Katharina Scheid, RubyCom Business Coaching & Reputation Management, k.scheid@rubycom.de,  
+49 6073 6889-186, [www.rubycom.de](http://www.rubycom.de)

Kathleen Zschieschang, kzscheschang@derdack.net, +49 331 29878-23