

# PRESSEMITTEILUNG

## MESSAGE MASTER® ENTERPRISE ALERT 2010 AB SOFORT VERFÜGBAR - BENACHRICHTIGUNG ÜBER DIE UNTERNEHMENSGRENZEN HINAUS

**Potsdam, 18. November 2009.** Derdack bringt die Version 2010 der bidirektionalen Benachrichtigungs- und Alarmierungssoftware message master® Enterprise Alert auf den Markt. Die neue Lösung erweitert die Kommunikationsmöglichkeiten, so dass jetzt auch Kunden und Zulieferer automatisch per Fax- oder Sprachnachricht, SMS, E-Mail, Instant Messaging oder MMS informiert werden können. Das versetzt Unternehmen in die Lage, beispielsweise Systemstörungen proaktiv zu kommunizieren, so dass Produktivitätsausfälle begrenzt, die Kundenzufriedenheit erhöht und die Anzahl der Anrufe beim IT-Support verringert werden.

Außerdem enthält die neue Version folgende Verbesserungen:

- Mehr Integrationsmöglichkeiten mit anderen Anwendungen inklusive industrieller Software via OPC und SOAP
- Konfiguration von Präferenzen und Benachrichtigungsprofilen über ein Online-Portal, zugänglich für Kunden, Zulieferer und Mitarbeiter
- Vereinfachung des Reportings und des Datenexports, beispielsweise in Excel-Tabellen
- Präzisere Filterung redundanter Alarme

message master® Enterprise Alert hat sich bereits für die Konsolidierung und das Management der Benachrichtigungen von Systems Monitoring-Lösungen etabliert. Da die Zuverlässigkeit der Version 2010 noch einmal erhöht wurde, eignet sich die Lösung jetzt noch besser als Teil der geschäftskritischen Infrastruktur. Eine Reihe von Zusatzfunktionen ermöglicht, die Lösung einfacher redundant zu betreiben, so dass sie permanent als zentrale Benachrichtigungsplattform zur Verfügung steht.

Außerdem wurde die Browser-basierte Benutzeroberfläche weiter entwickelt, so dass Implementierung und Anwendung jetzt noch einfacher sind. Aufgrund der engen Zusammenarbeit mit Microsoft profitieren die Anwender von einer gewohnten Umgebung, in die sie sich schnell einarbeiten können.

„message master® Enterprise Alert hat sich bereits in vielen verschiedenen Einsatzszenarien z.B. in der Pharmaindustrie, der Finanzbranche und der Automobilproduktion bewährt. Die Lösung sichert die Verfügbarkeit der Systeme und verkürzt die Reparatur- und Servicezeiten“, kommentiert Matthes Derdack, Geschäftsführer von Derdack. „Bei der Entwicklung der neuen Version 2010 haben wir eng mit unseren Kunden zusammengearbeitet. Wir haben viele neue Funktionen realisiert, die das Risiko von Betriebsunterbrechungen weiter senken und ermöglichen, die Zufriedenheit der Anwender und der Kunden unserer Kunden zu erhöhen. message master® Enterprise Alert erlaubt außerdem, schnell Entscheidungen zu treffen, beispielsweise wenn festgelegt werden muss, ob eine Notfallwiederherstellung ausgeführt werden soll.“

message master® Enterprise Alert 2010 beinhaltet folgende Funktionen:

- Anbindung an verschiedene Monitoring-Systeme aus der IT (Microsoft System Center, IBM Tivoli, HP Openview, etc.), der Haustechnik und der Produktion sowie an Business Process Monitoring (BPM)-Systeme

- Automatisierte und intelligente Alarmierungen und Benachrichtigungen nach dem Prinzip eines geschlossenen Kommunikationskreislaufes
- Verschiedene Kommunikationskanäle für bidirektionale Kommunikation via Sprach- oder Faxnachricht, SMS, E-Mail, Instant Messaging und MMS
- Kommunikation mit mehreren Zielgruppen wie beispielsweise Servicetechnikern, Managern, Nutzern, Kunden und Zulieferern
- Nachverfolgung und Dokumentation der kompletten Vorgänge sowie Reporting in Echtzeit

## ÜBER DERDACK GMBH

Derdack ist ein unabhängiger Softwarehersteller und bietet Plattformen für mobiles Messaging und Alarmierungs- und Benachrichtigungssoftware an. Derdack's Produkte bieten Kunden Möglichkeiten zur Innovation von mobilen Diensten und für die Verbesserung der Kontinuität von Geschäftsprozessen und den Schutz vor geschäftskritischen Systemausfällen. Derdack ist für seine intuitiv zu bedienende Software bekannt und hat Kunden in mehr als 50 Ländern weltweit, darunter BMW Großbritannien, Caterpillar Belgien, Daimler, Microsoft Irland, Roche Schweiz, Siemens Deutschland, Steria Großbritannien, Symantec und Telstra Australien. Derdack mit Sitz in Potsdam arbeitet mit Partnern rund um den Globus.

Weitere Informationen finden sich unter [www.derdack.de](http://www.derdack.de).

## KONTAKT

Katharina Scheid, RubyCom Business Coaching & Reputation Management, [k.scheid@rubycom.de](mailto:k.scheid@rubycom.de), +49 6073 6889-186, [www.rubycom.de](http://www.rubycom.de)

Kathleen Zscheschang, [kzscheschang@derdack.net](mailto:kzscheschang@derdack.net), +49 331 29878-23